

**Módulos Disponíveis**

Ação Preventiva e Corretiva
 Análise de Contratos
 APQP
 Auditorias
 Controle de Documentos
 Controle de Processos
 Clientes
 Custos da Qualidade
 Equipes Multifuncionais
 FMEA - DFMEA PFMEA
 Fornecedores
 Funcionários
 Gerenciamento de Ferramental
 Identificação e Rastreabilidade
 Indicadores Análise Crítica
 Indicadores Operacionais
 Inspeção
 Inspeção de Set Up
 Inspeção de Lay Out
 ISO,IATF,VDA
 Instrumentos
 Laboratórios
 Manutenção Máquinas
 Manuseio, Preserv e Armaz
 Não Conformidades
 PAPP
 Planos de Contingência
 Planos de Controle
 Processos Produtivos
 Produtos
 Realização do Produto
 Situação da Inspeção
 Substâncias Controladas
 SWOT
 Técnicas Estatísticas
 Modulos Administrativos

Módulo Clientes

Abrangência



Abrange todos os dados relacionados aos clientes externos, internos e seus processos :

- Cadastro dos clientes externos e contatos;
- Cadastro da estrutura de cliente / fornecedor para os processos internos e identificação dos produtos gerados / recebidos;
- Pesquisas de Satisfação dos Clientes Internos / Externos.

Funcionalidades



- Análise de reclamações e sugestões.
- Análise de devoluções comerciais e seu vínculo com Planos de Ação.
- Pesquisa e Gestão da Satisfação de Clientes internos e externos.
- Pesquisa de Benchmarking junto a clientes.
- Recursos para a emissão automatizada de mala direta e/ou correspondência padrão indexada ao Cliente / Produto.

Exclusividades



- Integridade referencial com toda base de dados aonde o cliente / produto é referenciado.
- Inter-relação funcional com os demais modulos do S9000 com plena aderência a pedidos, lotes, inspeções realizadas/ características e critérios, DPMO, PPM, On Time Delivery, etc..
- Monitoramento Gráfico "On Line" - Indicadores e suas tendências relacionadas a Clientes/Produtos.
- Módulo Customizável para adequação as suas necessidades.



Copyright © 1996 2017 - S9000 - DLO Assessoria, Treinamento e Informatica SS Ltda.
 Todos os direitos reservados.Tel(+11) 5042 0959 - faleconosco@s9000.com.br